

# Zgłoszenie serwisowe



## Dane kontaktowe

Czy kontaktowałeś się wcześniej w sprawie serwisu?

Tak, rozmawiałem z (imię i nazwisko): \_\_\_\_\_  
 Nie

Imię i nazwisko:

Dane do wysyłki urządzenia (ulica, nr lokalu, kod, miejscowość):

Adres mailowy:

Numer telefonu komórkowego:

**WAŻNE: Prosimy o dołączenie do faktury zamówienia karty reklamacyjnej.**

## Detale sprzętu

Nazwa zgłaszanego urządzenia:

Numer seryjny:

## Opis defektu

Prosimy o przesłanie zdjęć wadliwego towaru na WhatsApp pod numer +48 883 803 388 lub na adres e-mail [serwis@generatorywodoru.eu](mailto:serwis@generatorywodoru.eu)

### Zwrot wadliwych produktów do HydroGEN w przypadku roszczenia gwarancyjnego

- Zapakuj wadliwy towar w bezpieczny karton wysyłkowy.
- Oznacz karton wysyłkowy ikonami UWAGA SZKŁO z każdej strony
- Nadaj paczkę kurierem DPD (kurier przyjedzie z etykietą nadawczą).

### Zwrot wadliwych produktów w przypadkach nieobjętych gwarancją

W przypadku wad, które nie są objęte usługami gwarancyjnymi HydroGEN, skontaktuj się z nami. Sprawdzimy wówczas najlepszy sposób postępowania. Zwróć nam wypełnioną kartę danych. Skontaktujemy się z Tobą tak szybko, jak to możliwe.

Niniejszym potwierdzam, że obchodziłem się z produktem prawidłowo i że jest to roszczenie gwarancyjne opisane w Instrukcji obsługi:

\_\_\_\_\_  
Data / Podpis